増えています！悪質商法

電話勧誘のトラブル　　海産物の販売



他県の海産物店を名乗る電話で「売上不振のため、以前にお世話になった方に連絡をしています。お得な詰め合わせセットがあるのでいかがですか」と勧められました。

てっきり、以前利用したことがある業者だと思い購入しましたが、届いた商品は金額に見合わないお粗末な内容でした。

業者に苦情を言うため、電話をかけましたが、繋がりませんでした。だまされました・・・。

こんな時どうする？

・少しでもおかしいと感じたら、電話の時にきっぱり断りましょう。
・断ったのに商品が届いたら、受け取りを拒否しましょう。
・電話で勧誘された時は、クーリングオフ(※) ができます。

※クーリングオフは、訪問販売や電話勧誘のように不意打ち性のある販売方法で、冷静な判断ができないまま交わしてしまった契約を、一定の期間内であれば解除できる制度です。

修理・サービスのトラブル



想定外の高額請求！トイレの修理

トイレが詰まったので、インターネットで調べ、“〇円～”と表示のある業者に依頼しました。最初の作業では詰まりは解消せず、更に作業をするためにはお金が必要だと言われ、「通常は50万円だが、半額にする」という言葉で承諾しました。後日払おうとしましたが、ダメだと言われ、その場で支払ってしまいました。

後日、他の業者に話したら、ありえないほど高額だと分かりました。だまされました・・・。

こんな時どうする？

・依頼するときは、作業内容や金額、追加料金などが発生しないか確認しましょう。
・市指定事業者（上下水道）や安心して依頼できる事業者の情報を確認しておきましょう。
・広告金額と請求額が大きく異なる場合は、クーリング・オフができる場合があります。
・トイレの水漏れは応急対応の方法を事前に確認しておきましょう。



パソコンのトラブル

警告画面によるサポート

パソコンを使用中、「ウイルスに感染しました」と画面に表示され、警告音とともに画面が動かなくなりました。表示されているサポートセンターに連絡すると、「遠隔操作でセキュリティソフトを入れる必要がある」と言われ、指示されるままコンビニで７万円の電子マネーを購入して支払いました。だまされました・・・。

こんな時どうする？

・画面に表示されている電話番号には絶対に連絡しない。
・自分でわからない場合は、誰かに相談しましょう。
・電子マネー（プリペイド型）を購入しないようにしましょう。
・困ったら、独立行政法人情報処理推進機構　情報セキュリティ安心相談窓口（☎03-5978-7509）に連絡しましょう。

情報セキュリティ安心相談窓口

年金の支給日、年末年始は要注意！ だまされないための５か条

1. 必要がなければ　はっきり断る
2. うまい話は　まず疑ってみる
3. わけもなく財産・家族構成を教えない
4. 書面をよく読まずに署名したり、印鑑を押したりしない
5. まず、家族や公的機関に相談する

困った時は相談を！

消費生活相談窓口（原則予約制）
平日　午前９時～午後４時
問　生活環境課内・内線172

国民生活センターの消費者トラブルＦＡＱで、いろいろな事例を知って、被害に遭わないようにしよう！

国民生活センターホームページ

11月は児童虐待防止推進月間「189(いちはやく) 気づいてあげて そのサイン」

市内の虐待に関する相談件数は年々増加しています。虐待は、いけないと分かっていても誰でも行ってしまうリスクがあります。子育て中の保護者に接する機会のある方は、保護者が孤立しないようにサポートすることが大切です。

虐待をしてしまったと悩んでいる時

児童相談所相談専用ダイヤル
0120-189(いちはやく)-783(おなやみを)

虐待と思われる子どもを見つけた時

児童相談所虐待対応ダイヤル 189(いちはやく)

専門のスタッフが寄り添います

イオンモール土岐２階の「ときめっく」や子育て支援センターでは、子育ての悩みや心配事の相談を受けたり、親同士のつながりを生むイベントを開催したりしています。お気軽にお立ち寄りください。



ときめっくInstagram

OYAKOHIROBA_TOKIMEKKU

問 こども家庭課（内線177）または
東濃子ども相談センター（☎23-1111）

11月12日から25日「女性に対する暴力をなくす運動」

女性に対する暴力は重大な人権侵害です。女性に対する暴力をなくし、誰もが安心して暮らせる社会づくりを進めましょう。相談窓口は２次元コードからご確認ください。年齢・性別を問わず相談ができます。

問 市民活動課（内線357）

12月３日から９日は「障害者週間」

誰もがお互いを尊重して支え合う社会の実現に向け、私たちができることを考えてみましょう。

ヘルプマークを身に着けた方を見かけたら

ヘルプマークは、周囲の人からの援助を必要としている人が身に着けています。
電車やバスで席を譲るなど、思いやりのある行動をお願いします。

虐待かも知れない…と思ったときは

障がい者への虐待は、小さな兆候を見逃さずに早期発見することが深刻化を防ぐきっかけになります。どんな気付きでも大丈夫です。情報をお寄せください。

問 福祉課（内線218）

日本語学校設置に関する基本協定を締結しました

少子高齢化などにより事業者の人材確保が難しくなっていることから、土岐商工会議所を中心に日本語学校の誘致を進めてきました。

このたび設立に向けた協議が調い、10月８日に、土岐商工会議所、日本語学校を運営する株式会社インフィニット・グロースおよび市により基本協定を締結しました。

今後、地域活性化のための連携事業を３者で協議していく予定です。

問 土岐商工会議所（☎54-1131）

